



爱惠浦BHW1-30壁挂开水机

爱惠浦牌 开水机用户手册

用户必读

用户必须严格按照本手册所阐述的安装规范,请专业人员安装,并按照本手册中的使用方法使用开水机。否则,对于一切因未按照手册规定安装、使用本机而造成的开水机损坏或漏水造成的财产损失,本公司恕不承担任何经济 and 法律责任。

- 本产品自设备安装之日起,享有整机1年的保修期限。

以下情况不在保修范围内:

- * 未按照<使用说明书>进行的安装及操作,如错误的电源、电压、水质、水压。
- * 未经滨特尔授权的维修商进行的维修。
- * 由于不可抗力造成的损坏,如火灾、洪水、地震等。
- 需使用苏州滨特尔水处理有限公司所审定的更换部件,使用非授权的部件或附件所引起的问题、造成性能的降低或财物的损失均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 本开水机的维护保养为有偿服务。
- 如果您对本开水机的安装、使用及维护方面仍有疑问,请拨打全国服务热线:400-820-6671。
- 请务必妥善保管本用户手册,以备售后使用。

上述条款解释权归苏州滨特尔水处理有限公司所有。

滨特尔 (PENTAIR) 公司的产品、用户手册和包装上如出现标志 PENTAIR (滨特尔)、EVERPURE (爱惠浦) 等, 都为 PENTAIR 公司多种注册商标展示, 本产品商标名为爱惠浦。

一、注意事项

- 1) 使用前, 请确认施工已按照“安装要求”完成安装, 同时完成了设置试运行。
- 2) 请在下述条件使用本产品:
 - ☆ 适用水源: 建议可直接饮用的水, pH值: 6.5-8.5, TDS \leq 500ppm
 - ☆ 进水压力: 50-500kPa
 - ☆ 进水温度: 0-40℃
 - ☆ 海拔高度: 海拔800m以下
 - ☆ 电源电压波动: 额定值 \pm 10%以内
 - ☆ 湿度: 10-60% (未结露)
 - ☆ 环境温度: 0-40℃
- 3) 开水机必须专线供电, 根据产品规格选用电线及插座, 并为开水机独立安装全级带熔断开关和漏电保护器 (漏电保护动作电流为30mA)

⊗ 禁止

- ⊗ 排水管 (溢流管、溢流管道、排气管) 请不要堵塞。

从开水器上方出来的水蒸气会影响到墙壁和天花板, 建议设备与墙壁、天花板保持一定距离, 并保证空气流通。

- ⊗ 禁止私自改造

有可能引发火灾, 触电或其他故障。

- ⊗ 火灾危险

请不要将开水器靠近天然气以及其它易燃、易爆物品。

- ⊗ 触电危险

请不要打开背板, 确认是否可靠连接了地线。电源连接类型: Y型连接。

如果电源线损坏, 为避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

电击防护类别: I类。

- ⊗ 烫伤的危险

请不要直接接触热水出水管。

- ⊗ 禁止安装在室外

在室内使用, 不要安装在室外。

- ⊗ 禁止水侵

开水器不能使用喷射水流清洗。本产品防护等级: IPX3。

⚠ 警示

⚠ 出现异常情况时

若发生故障,应立即拔掉电源,关闭进水阀门,且勿将有缺陷的产品置于工作状态。

⚠ 本机工作的周围环境

避免阳光直射,严禁潮湿,保持周围温度0℃~40℃。

⚠ 长时间不用时

请将内胆中的水排放干净,保持内部干燥清洁,再使用时,一定要先清理内胆并检查电器件。

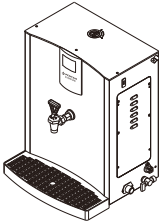
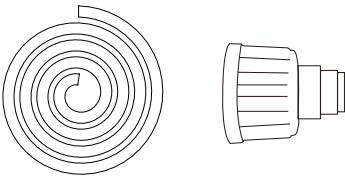


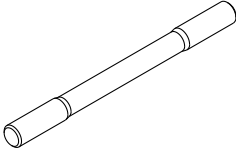
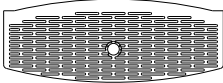
⚠ 进水温度及室温保持0℃以上,不结冰

若机器所处环境温度低于0℃,会出现冻结现象,机器出现冻结现象后,请将机器断电,并在高于0℃的环境下静止放置24h后,即可再次使用。

⚠ 清理开水胆及加热管

请定期清洁开水器内部。
内胆中的电极上形成膜状物时会导致不能运行。
加热管必须定期清理水垢,防止烧断或爆管。

二、装箱清单

		
1.开水机-1台	2.2分进水管-1根 6分转2分进水口转接件-1个	3.说明书-1本
		
4.挂墙条子-2根	5.M40*20自攻螺丝-8只	6.积水盘-1套

三、技术参数

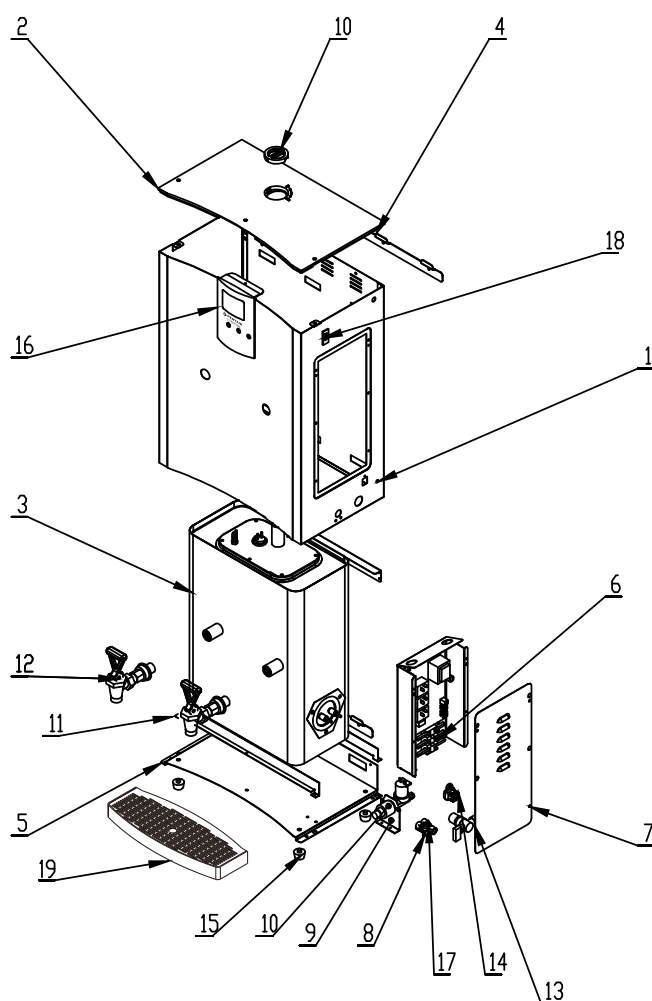
产品型号	BHW1-30
水箱 (L)	30
加热功率 (kW)	3
电源规格 (50Hz)	220V~
出水口	1
单次最大出水量 (L)	17
每小时出水量 (L)	55
产品尺寸 (mm)	420x383x665
包装尺寸 (mm)	550x430x790
净重 (kg)	13.5
毛重 (kg)	15.5
运行重量 (kg)	43.5
温度设定范围 (°C)	40-99

海拔高于1000m的高处使用开水机请参考如下表格调整最高温度设定值。

海拔高度	开水机建议设定最高温度值
海拔1000m	96°C
海拔2000m	93°C
海拔3000m	90°C
海拔4000m	87°C
海拔5000m	84°C

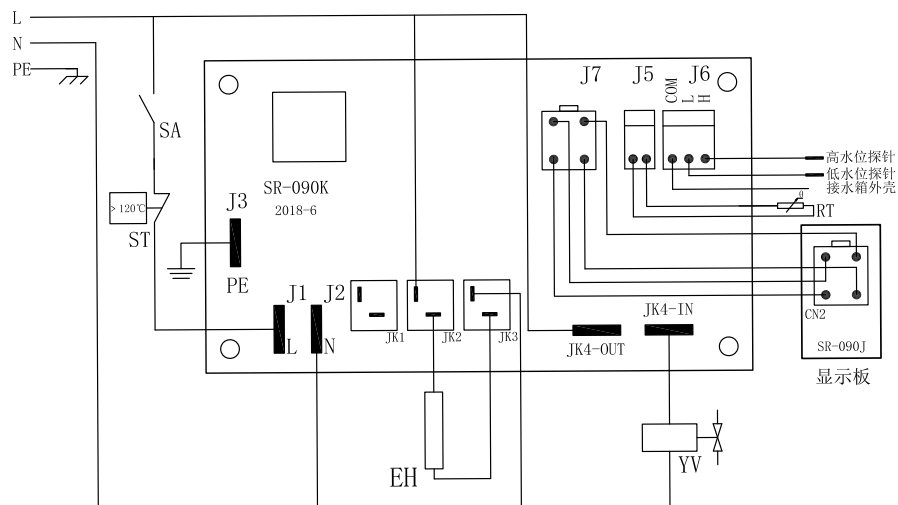
备注:开水机显示温度因为安装环境及其海拔高度与实际出水温度会有差异。
如在高海拔地区使用请咨询供货商,建议最高温度设定值小于沸点温度。

四、产品爆炸图






1.外壳组件
2.顶盖塑料件
3.20L滚焊内胆组件
4.挂墙件
5.底板
6.电器安装板组件
7.测封板
8.进水连接件固定板
9.进水电磁阀固定板
10.清洗口盖
11.龙头组件(冷)
12.水龙头(热)
13.球形角阀
14.电源线一体拉不脱
15.橡皮脚
16.头罩
17.进水接(两通)
18.电器开关
19.积水盘

五、电器原理图



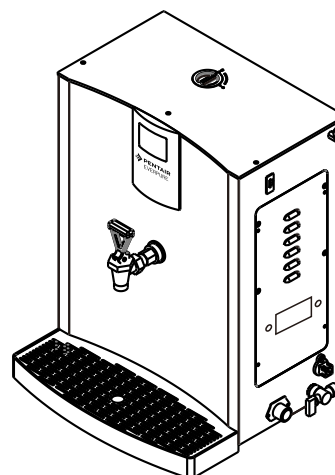
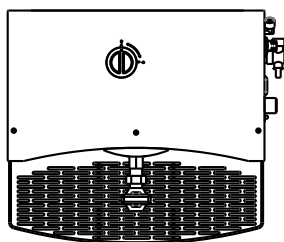
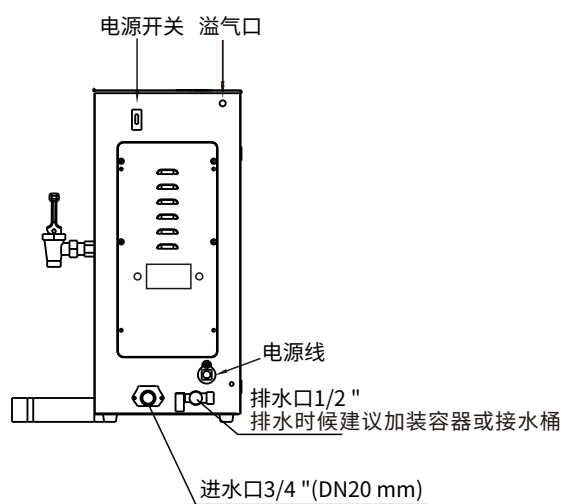
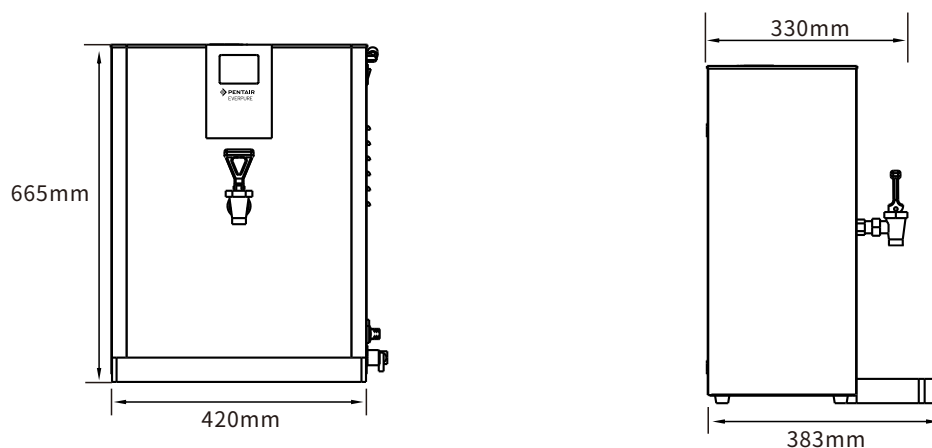
说明
S1:开关
EH:电热管
T:超温保护
YV:进水电磁阀
SR-090K:控制板
SR-090J:显示板

六、安装要求

- 1、建议结合实际安装地水质软硬程度,在开水机与水源之间安装本公司生产的爱惠浦净水器,例如Highflow CSR 系列产品或Conserv RO 净水机等均可。
- 2、将随机附上的进水管与设备后部进水口接头相连接,外接水源需加装控制阀门,接口为1/4”。
- 3、设备外线路须接入漏电开关,此漏电开关应保证全极断路,此漏电开关的额定电流应不小于20A。
- 4、本机外壳,必须可靠接地,确保安全!
- 5、使用的电压性质,必须与铭牌或说明书上的要求一致。外线路应安装大功率的能够全极断路的漏电保护开关上,设备使用16A三孔插座。
- 6、关闭前端出水龙头。
- 7、安装进水管时,请先排水2-5分钟把总管路安装时管内存留的杂物排出,再与进水电磁阀连接。
- 8、排水管的铺设:一般水平管道铺设部分要放在下斜处,这样使产生的水蒸气排出,不至于冷凝成水在内部积存。如果水积存于内部,会造成排水管阻塞,开水机不能正常运转,为了排出水蒸气,请务必设计斜管道,同时禁止在排水管上设置阀门。
- 9、如果开水机需要挂墙安装,请不要使用接水盘。
- 10、打开设备后面电源开关,使之处于“ON”位置,单击“电源”键,开始进水,“补水”灯亮并闪烁,设备处于工作状态。进水到一定位置时,显示屏显示“加热”灯亮,表示机器开始加热。当显示屏显示“开水”灯亮表示水已加热完成,可以饮用。
- 11、为保证设备正常工作设备四周应留有不低于200mm的间隙。
- 12、 此标志为保护接地标志  危险电压
 为了防止设备之间由于电位差导致的触电,设备外壳上标有等电位标记的螺钉可以相互用导线连接。
- 13、在运输的过程中,产品不应受到摔撞、重压、暴晒和雨雪淋袭。
- 14、产品在保持原包装的状态下,贮存于通风干燥、无虫蛀、鼠害,防雨防潮的室内。
- 15、用M6螺丝钻4CM深度的孔,再把膨胀管敲进去,用M4x35自攻螺丝将挂墙条固定在墙面,把机器挂在挂墙条上。(不建议挂在空心墙或者很薄的非承重墙上)。

注:外接电源电路中必须配备独立的能够保证全极断路的漏电保护装置!漏电开关的容量应能满足设备正常使用。如果电源线损坏,为避免危险,必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。且更换的电缆线必须与原电源线同规格同型号。对于身体、感官或智力上有缺陷,或经验和知识有欠缺的人(包括儿童),此说明书不适用。

七、安装示意图



八、操作说明

- 1、外电源通电，按一下面板“电源”键开机，显示屏显示当前温度，进入工作状态。
在工作状态按“UP”键或“DOWN”键，显示屏温度闪烁，进入“温度设定”状态，设定温度，再按“UP”或“DOWN”键，进行温度设定。
- 2、进行温度设定状态后，3秒不触碰任何按键，则退出温度设定状态，返回工作状态。
- 3、面板上指示灯（补水）灯亮，表示设备正在补水。
- 4、面板上指示灯（加热）灯亮，表示设备正在加热。
- 5、面板上指示灯（开水）灯亮时，表示水温已经达到设定温度可以饮用。
- 6、首次使用时，打开电源，打开水源，待补水完成，关闭电源，打开排水阀，排出内胆水，关闭排水阀，首次使用排水冲洗完成，关闭排水阀，开机。

九、维护及保养


- 1、为了确保开水机能安全、经济地使用，必须定期保养。保养时应关闭进水阀、拔出电源插头，不可私自拆机器内部机构部件。

详细情况可向本公司查询。

开水机内胆清洁保养要求制定专人定期维护，清洁步骤如下：

- ①切断电源。
 - ②打开顶盖旋钮，取下白色硅胶闷头，投入除垢剂，浸泡至少45分钟。
 - ③用手打开后部排水口（注意箱内剩余水，小心烫伤）。
 - ④按相反步骤关上后部排水口。
 - ⑤盖上硅胶闷头，并拧紧顶盖旋钮。
 - ⑥关闭前端出水龙头，接通水源。
 - ⑦接通电源，放水直至清澈。
- 2、日常保养应每日一次，对开水机外壳的污秽、水汽可用抹布擦拭，否则有生锈的风险。建议每3个月或半年，对设备内胆用专用除垢剂（柠檬酸）清洗一次。如果前端已选择安装爱惠浦反渗透机器系列产品，并按时更换滤芯，可以适当减少清洗频率。
 - 3.在客户日常消杀时，确保开水机电源、水源断开。

十、RoHS 说明

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此类标志。
圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壳体	○	○	○	○	○	○
水箱	○	○	○	○	○	○
搁架	○	○	○	○	○	○
水泵	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
加热组件	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
线束组件	○	○	○	○	○	○
阀门组件	×	○	○	○	○	○
控制板	○	○	○	○	○	○
显示组件	○	○	○	○	○	○
配件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SI/T11364的规定编制
○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下。
× :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。
*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总, 本产品是否包含该部件, 以产品的实际配置为准。
*明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。
*明细表中标记“x”部件, 皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

温馨提示:
为了保护环境, 本产品或其中的部件报废后, 作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开,送至有资质的回收站点, 由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息, 请咨询当地政府、废品处理机构等。

十一、食品接触材料信息

请根据说明书要求正确使用本产品
本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触部件清单				
部件名称	材质	接触温度	符合标准	
不锈钢内胆	不锈钢	100℃	GB4806.9-2016	GB4806.1-2016
硅胶管(进水软管)	硅胶	40℃	GB4806.11-2016	
硅胶垫圈	硅胶	100℃	GB4806.11-2016	
水位探针	不锈钢	100℃	GB4806.9-2016	
龙头	不锈钢	100℃	GB4806.9-2016	
电热管	不锈钢	110℃	GB4806.9-2016	

接触食品：水，单次最长接触时间：72h，重复使用。
本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

十二、简单故障排除

故障现象	故障原因	排除措施
指示灯亮, 不工作	进水电磁阀是否正常	检查接线是否脱落; 更换电磁阀
	电压是否不足	检查输入电源
当开水机加热时, 突然停止加热, 加热指示灯不亮, 重新接通电源, 灯不亮。	加热指示灯坏	更换指示灯
	温控探头接线断路	检查探头连接插脚, 将线接通
	低水位探针接线断路	检查低水位探针接线, 将线接好
加热灯持续亮, 水不够热	继电器坏	更换电脑板
	线路板信号失灵, 继电器无驱动电压	更换电脑板
	电热管损坏	用万用表测量电热管阻值, 更换电热管
	线路板温度设定偏低	重新设定温度范围
水箱底流水不止	进水管路接头处是否漏水	重新安装接头, 加生料带 包好; 或更换接头
		更换电磁阀
开水机工作中突然断电	过热保护跳开	检查并修复电器线路, 待水箱冷却后, 打开上盖板, 按动极限温控器手动复位按钮 使之复位
开水机工作中突然断电 并报故障灯	温度传感器故障	更换传感器
显示屏显示E1	补水故障	检查进水水源是否畅通, 或者是进水电磁阀损坏,
显示屏显示E2	加热故障	电热管或者固态继电器损坏, 更换电热管或固态继电器
显示屏显示E3	温度传感器故障	更换传感器
显示屏显示E4	通讯故障	检查内部连接线路

十三、售后服务条款

1. 用户应保存好购机发票和产品保修卡，作为售后服务依据。如无法出示保修卡和有效购买发票的，本公司将不予提供相应服务。
2. 由爱惠浦授权服务商/经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务。
3. 保修期为 1 年，自有效购买发票注明的日期起计算。在保修期内，如出现产品质量问题，当地经销商或服务商负责提供免费保修服务超过保修期的，经销商或服务商将收取相应的维修费用。如果联系不上经销商或服务商，请拨打爱惠浦服务电话400-820-6671。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务：
 - 非本公司授权的专业人员安装；
 - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
 - 用户私自修理或改动设备所造成的故障或损坏；
 - 任何不可抗力（包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害）所造成的故障或损坏；
 - 任何人为因素（包括但不限于摔坏、撞击等）所造成的故障或损坏；
 - 无法出示保修卡、购机发票或发票上内容有涂改；
 - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
5. 保修期内为用户维修设备后更换下来的旧零件均将由滨特尔公司无偿收回。
6. 水处理设备中的所有滤芯滤料等耗材不享受免费保修服务。
7. 边远地区如需到现场实行保修服务时，经销商或服务商将收取一定的服务费用。

十四、维修记录

日期	故障原因	更换配件	维修人员

尊敬的顾客,

非常感谢您选择和使用爱惠浦开水机!

当您购买了本公司产品后,请登录我司官网 www.everpurechina.com.cn ,注册会员并登记您的相关信息 ,您将获得更好的保障服务以及我们的跟踪服务。

十五、爱惠浦新版防伪标识说明

标识效果图



表面效果



揭开留底效果



剥落层效果

标识防伪技术及颜色

标志色值:深蓝 C100M80Y20K5
绿 C70M15Y100K5 灰 K70

全息定位 logo



表面效果

定位全息区域

网纹内隐藏字母标记:“P”

双色防伪团花网纹:
C100M100 蓝 C100

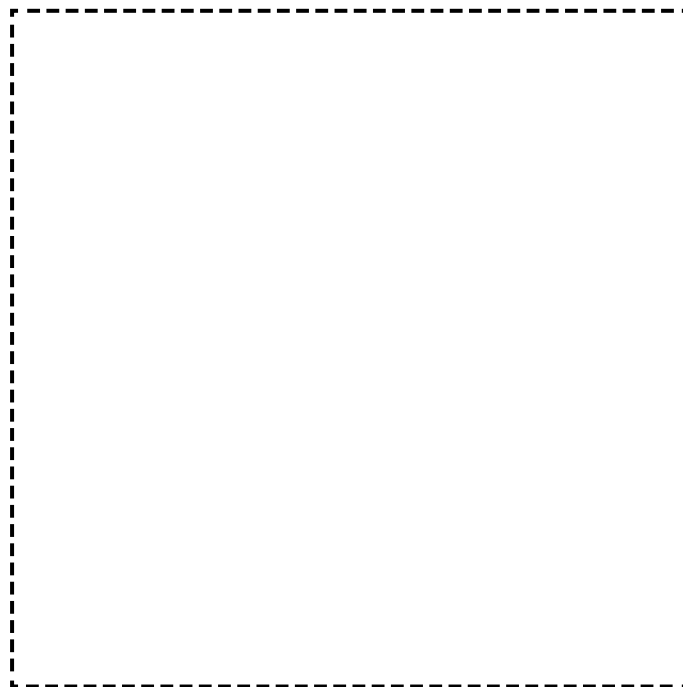
文字断笔:“或”



揭开效果

20位彩色防伪码

微信公众号二维码



授权方:苏州滨特尔水处理有限公司

贸易商:滨特尔贸易(上海)有限公司

授权生产厂家:上海酒店设备工程成套南翔厂有限公司

生产许可证编号:沪XK01-302-00031

生产地址:上海市嘉定区南翔镇嘉美路1688号

技术热线:400-820-6671

网址:www.pentairwater.cn

服务邮箱:China.Water@Pentair.com

PFSF@Pentair.com



微信公众平台

最终解释权归本公司所有,如产品更新,请以产品说明书为准,恕不另外通知。

AW-GAMA019_VB