



因为专业，所以信赖

反渗透系列型号: 爱惠浦牌 RO-100U 型双出水净水器  
爱惠浦牌 RO-200U 型双出水净水器

# 爱惠浦牌 净水器用户手册



# 用户必读

用户必须严格按照本手册所阐述的安装规范, 请专业人员安装, 并按照本手册中的使用方法使用净水器。否则, 对于一切因未按照手册规定安装、使用本机而造成的净水器损坏或漏水造成的财产损失, 本公司恕不承担任何经济 and 法律责任。

- 定期检查净水器及水管配件看是否漏水, 避免漏水造成的财物损失。
- 请使用苏州滨特尔水处理有限公司所审定的更换部件, 使用非授权的部件或附件所引起的问题、造成性能的降低或财物的损失均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 本净水器的维护保养、滤芯组件更换为有偿服务。
- 如果您对本净水器的安装、使用及维护方面仍有不解的问题, 请拨打全国服务热线400-820-6671。
- 请务必妥善保管本用户手册, 以备售后使用。

上述条款解释权归苏州滨特尔水处理有限公司所有。

## 一、注意事项


1. 请在安装和使用本系统前仔细阅读本说明书,并准备好所有必要的安装材料和工具,按照本说明书所述步骤正确实施安装。
2. 请自觉遵守国家及地方有关管道的规定。确保本产品由授权的合格专业人员安装维护,并使用合格配件。系统不恰当的维护将会影响系统性能,缩短使用寿命甚至导致输出污水,从而引发严重疾病甚至造成死亡。
3. 本系统的电气连接必须遵循当地的电气规程,防止发生潜在触电。切勿随意变更电源适配器及电源线。
4. 切勿将电源适配器、电气件、电线或插头浸入水中或对其喷水。将电气件及电线远离热源。
5. 本系统不适合安装在可能使用喷水器的地方,亦不得使用喷水器对设备进行清洗。
6. 进行任何维修或保养前,需要先断开电源。如果电线或电气件上有水,切勿将电源适配器插上电源。
7. 对系统进行清洁或维护前,需要始终关闭水源并释放系统及储水罐水压。
8. 对储水罐进行任何维修之前,需要佩戴护目装置及其他合适的个人防护用具。将净水系统隔离,断开电源和进行水压降压。打开排水阀或通过其他方式将储水罐内的水排空。
9. 本系统电源用插座应为不间断电源插座。
10. 任何人不得摆弄设备,包括儿童。
11. 本系统进水温度须在 4-38°C (40-100°F) 范围内,仅适于安装在温度为 4-40°C、相对湿度不大于 90% (25°C 时) 的室内使用。
12. 本系统只适合于处理冷水,不可将其安装在热水管路上。
13. 安装及使用本机过程中,应避免机器被阳光暴晒,因为可能导致控制器、电源、塑料滤瓶、管路及其它非金属件的损伤。
14. 系统进水必须是市政自来水,请勿将不安全或不明水质的水源接入本机。
15. 本系统应安装在有利于排水的地方,本机安装位置下方不能有任何电源。
16. 请勿让滤瓶接触任何化学品或其他任何可能造成其表面损伤的物品。
17. 必须保证净水器避免接触溶解性气体、矿物油、酒精、清洁剂及任何化学品。这里化学品特别指但不限于:氯烃、稀碱、溴水、浓酸、胺类、酮及酯等。
18. 安装后偶见离散炭粉末,属生产过程中正常现象,放水至清即可。
19. 安装时需考虑使用上的便利及保养时的移动空间。
20. 安装后如有疑问请洽购买机器之经销商,经销商 / 服务商将派专人为您服务。
21. 如果电源线损坏,必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
22. 滨特尔 (PENTAIR) 公司的产品、用户手册和包装上如出现标志 PENTAIR (滨特尔)、EVERPURE (爱惠浦) 等,都为 PENTAIR 公司多种注册商标展示,本产品商标名为爱惠浦。



## 注意

安装场所必须防止霜冻,禁止将本产品安装在有结冰风险的区域,当室内或室外温度低于 2°C 时,必须对过滤器采取防冻保护措施。避免安装系统于 40°C 以上和有紫外线辐射的环境。

二、开箱检查

物品	数量	备注
整机组件（已安装磷酸盐阻垢器）	1 套	
4FC-CN 一体式活性炭纤维滤芯（简称：4FC-CN 滤芯）	2 支	
反渗透膜滤芯（简称：RO 滤芯）	1 支	
储水罐	1 个	
说明书	1 份	
附件包	1 套	
水龙头	1 个	赠品 

三、产品简介

爱惠浦牌 RO-100U/200U 型双出水净水器是一款混水净水系统,本设备可用于多种净水日需求量较小的餐饮场所,适用于不同设备,如浓缩咖啡、美式咖啡、混合饮料和汽水等,且可提供两种不同的水质参数以符合不同饮料及餐品的水质要求。

以符合国家标准的市政自来水为原水,经爱惠浦牌 RO-100U/200U 型双出水净水器处理后,纯水出水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求,混合净水出水符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。

四、技术参数


型号	调节针阀关闭,仅纯水出水		调节针阀开启,仅混合水出水		进水压力 (MPa)	工作压力 (MPa)	节水性能
	净水流量 (L/min)	额定总净水量 (m <sup>3</sup> )	净水流量 (L/min)	额定总净水量 (m <sup>3</sup> )			
RO-100U	0.25*	5*	0.5*	5*	0.2-0.35	0.35-0.75	1 级水效 #
RO-200U	0.425*	5.5*	0.85*	5.5*	0.2-0.35	0.35-0.75	1 级水效 #

\* 备注:

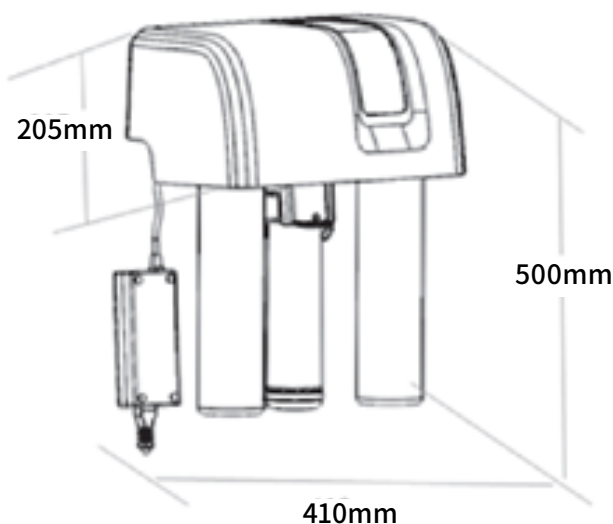
- 1. 以上带 \* 参数均为按照中国 MOH 加标测试方法测试所得结果。
- 2. 以上带 # 参数为按照中国 GB34914-2017 水效标准测试所得结果。

## 五、安装指南

1. 选择一个能够支持系统运行总重量的承重墙位置安装，系统运行重量如下：
  - RO-100U 型: 15kg
  - RO-200U 型: 15kg
2. 安装位置需满足以下条件：
  - 根据净水器的实际尺寸, 四周需留有 20cm 左右的空间, 以便连接进 / 出水管, 和保证滤芯安装更换方便。
  - 爱惠浦净水器须垂直固定安装在可支持其运行重量的墙面上, 且不可颠倒或平放使用。
  - 安装位置附近应有电源插座和排水装置。
3. 安装工具: 扳手、电钻、螺丝刀。
4. 将进出水接头按正确箭头指示方向连接, 并确定不渗水。
5. 储水罐出厂时预冲压力为: 5-7psi。

 **注意** 由于安装过程中需要使用电钻等有危险性的工具, 请一定由专业安装人员安装本系统。

### 产品尺寸 (净水器)

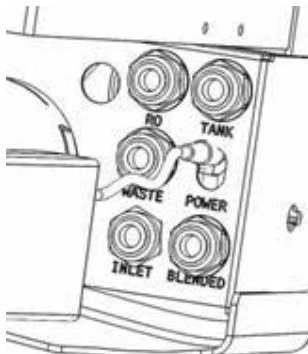


### 安装步骤

1. 确认包装是否完整, 有破损请及时联系服务商。
2. 打开包装, 检查物品是否和装箱清单一致 (见第二章装箱清单)。
3. 将所有物品从纸箱中取出, 将滤芯和储水罐拆开包装待用, 去掉整机组件上部的塑料罩和减震泡棉。

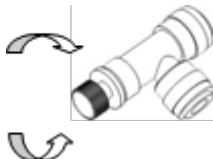
安装步骤

4. 将两支 4FC-CN 滤芯（从组件正面看，右侧为前置滤芯，左侧为后置滤芯）安装到左右孔位，将 RO 滤芯安装到中间位置。
- 4FC-CN 滤芯安装：去掉薄膜包装和黑色盖子，对准豁口向上插入，顺时针旋转 90°到不能转动。
- RO 滤芯安装：将整机组件上的白色盖子向上掀到底，将 RO 滤芯对准 3 个孔位用力向下按入。白色盖子会随着滤芯插入自动向下旋转约 45°。然后将白色盖子用力按下，听到“咔哒”一声即可。
5. 根据黑色钣金底部上不同接口文字标识，连接外部管子。连接方法：将 1/4 英寸管子向接口用力插入到底再往外轻拔，不能脱落。然后将附件包内蓝色卡片卡到快接接头上固定，防止水管脱落。



标识	连接内容
RO	纯水出口，可接饮水用水龙头
BLENDING	净水出口，可接用水设备（如咖啡机等）
TANK	接储水罐
INLET	进水入口
WASTE	废水出口，可接地漏

6. 查看附件包内塑料膨胀管尺寸，选择合适尺寸钻头，用电钻在墙面上打孔，两孔间距 26.5cm，距地高度至少 43cm。将 2 枚膨胀管放入孔内，将螺钉拧上并露出一部分。
7. 顺着塑料罩后部的安装槽将塑料罩套在整机组件的竖直黑色钣金上，再将整机挂到安装好膨胀管的螺钉柱上。
8. 将储水罐从包装中取出在螺纹处绕上 10-12 圈生料带保证密封拧上附件包中球阀关闭球阀备用。将 TANK 出口的管子连接上储水罐。注意：球阀不要拧太紧，球阀底部与储水罐顶部保留约 1-2mm 间隙。
9. 安装进水三通和球阀(附件包内)。确认各进水管路连接正确，固定出水口，开始滤芯冲洗和活化。
10. 打开进水开关，逆时针旋转调节针阀到底将针阀全开，跑水 15 分钟，用来冲洗前置 4FC-CN 滤芯。注意：该步骤不通电。
11. 顺时针旋转调节针阀到底将针阀关闭。系统通电，系统会自动冲洗 18 秒(WASTE 口流量增加)。然后跑水 30 分钟，用来冲洗 RO 滤芯，磷酸盐阻垢器和后置 4FC-CN 滤芯。RO 滤芯还需要浸泡 24 小时，再冲洗 5 分钟后使用。
12. 旋转调节针阀，使 BLENDING 出口水的流量调节至设定值。
13. 将储水罐出口处的球阀打开，储水罐充满水后就可以正式使用。



顺时针旋转调节针阀，流量值减小，逆时针拧动阀门阀头，流量值增大

## 六、系统维护与消毒（请联系专业服务人员）

4FC-CN 滤芯建议 6-12 个月进行一次更换。

RO 滤芯建议 1-2 年进行一次更换。

磷酸盐阻垢器建议 1-2 年进行一次更换。

赠品龙头建议每 3 年进行一次更换。

储水罐建议每 3 年进行一次更换。每半年应排空内部水后检测气压, 气压低于 5PSI 时需充气。

以上频次可能因当地现场水质与使用情况不同而有所浮动。



系统安装、滤芯安装更换须由爱惠浦授权服务商 / 经销商专业服务人员操作, 非专业人员操作造成的一切后果由用户自行承担。



注意: 如果出水流量降低, 则说明滤芯可能堵塞或受损, 应尽快联系售后或更换滤芯。



注意: 4FC-CN 滤芯四年内需现场安装使用。RO 滤芯和磷酸盐阻垢器一年内需现场安装使用。

系统各部件 (不含滤芯) 需要不超过五 (5) 年进行一次更换。请注意出厂日期。



净水器超过三日以上未使用时, 先断开电源再接通电源, 跑水约 30 分钟再使用。



注意: 冲洗水都不可饮用。

### 系统消毒

1. 断水断电后, 先将储水罐排空, 然后把所有出水口全部堵上, 将 4FC-CN 滤芯用堵头代替, 将 RO 滤芯用 RO 滤芯空瓶子代替。将调节针阀全开。
2. 系统消毒要使用专业的消毒剂进行。
3. 从 INLET 口进消毒剂, 系统浸泡 30 分钟, 然后打开混水出水口, 将消毒剂排干净, 包括储水罐。将 WASTE 口打开。
4. 通水通电。系统制水到水泵停机后断水断电。将水排干净, 包括储水罐。
5. 重复第 4 步三次, 将压力罐内消毒剂冲洗干净。
6. 将所有滤芯恢复原状, 通水通电。
7. 将储水罐球阀关闭, 旋转调节针阀, 使 BLENDED 出口水的流量至设定值, 然后将储水罐球阀打开。



## 七、滤芯替换

每次替换滤芯都要冲洗。

更换滤芯时, 先断水断电, 关闭储水罐球阀, 打开出水口直到没有水流出。

### 1. 仅替换前置 4FC-CN 滤芯

- 拆掉原前置 4FC-CN 滤芯: 放置一块干抹布在滤芯下方接住从滤头处溅出的水。逆时针旋转滤芯至不能转动, 下拉滤芯至脱离黑色滤头。
- 按照“安装步骤 4”安装 4FC-CN 滤芯。
- 按照“安装步骤 9”冲洗 4FC-CN 滤芯。
- 按照“安装步骤 12”调整。
- 打开储水罐球阀。
- 通水通电。

### 2. 仅替换后置 4FC-CN 滤芯

- 拆掉原后置 4FC-CN 滤芯: 放置一块干抹布在滤芯下方接住可能会从滤头处溅出的水。顺时针旋转滤芯至不能转动, 下拉滤芯至脱离黑色滤头。
- 按照“安装步骤 4”安装 4FC-CN 滤芯。
- 顺时针旋转调节针阀到底将针阀关闭。系统通水通电。跑水 15 分钟, 用来冲洗后置 4FC-CN 滤芯。
- 按照“安装步骤 12”调整。
- 打开储水罐球阀。

### 3. 仅替换 RO 滤芯

- 拆掉原 RO 滤芯: 放置一块干抹布在 RO 滤芯下以盛接可能从滤头处溅出的水。翻开 RO 滤芯盖子到底, 盖子将自动推出 RO 滤芯。
- 按照“安装步骤 4”安装新 RO 滤芯。
- 通水通电后, 按照“安装步骤 11”冲洗 RO 滤芯。
- 按照“安装步骤 12”调整。
- 打开储水罐球阀。

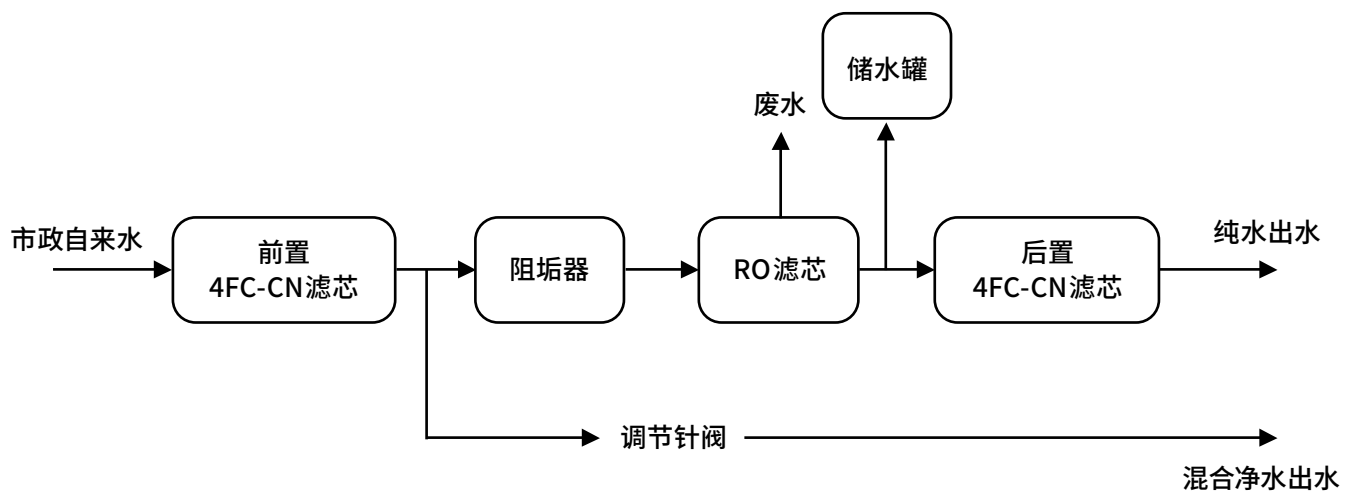
### 4. 仅替换磷酸盐阻垢器

- 拆掉原磷酸盐阻垢器: 放置一块干抹布在磷酸盐阻垢器下以盛接可能从滤头处溅出的水。先拔掉蓝色卡片, 用附件包中白色扳手按住快接上侧, 拔下连接管。
- 将新磷酸盐阻垢器装回原位置。
- 顺时针旋转调节针阀到底将针阀关闭。系统通水通电。跑水 15 分钟, 用来冲洗磷酸盐阻垢器。
- 按照“安装步骤 12”调整。
- 打开储水罐球阀。

八、故障排除

范围	故障表现	解决方法
一般情况	零件缺失	联系您的经销商
	系统漏水	滤芯漏水：按照滤芯安装步骤重新安装
		管子或部件接口处漏水：可重新拔插管子，快接处插上蓝色卡片
		如果仍然漏水，断水断电后联系您的经销商
	系统流量异常降低	检查进水压力是否异常
		适当旋转调节针阀
		联系您的经销商检查滤芯是否需要更换
	泵不工作	储水罐充满以后泵会自动停止工作，打开水龙头放水一段时间
		检查电源，检查各个电气件接头是否接触不良
		检查进水开关是否打开，通电且通水，泵才工作
出水TDS	TDS 值不稳定	确认储水罐球阀已打开
		确认进水压力是否在允许范围内
		将储水罐充满水，慢慢旋转调节针阀
		确认出水流速是否远超第四章数值
		联系您的经销商检查储水罐压力

九、水处理工艺（结构示意图）



## 十、与水接触的主要部件的材质、规格及其使用寿命

部件名称	材质	规格或型号	用量
RO 滤芯	芬芳聚酰胺膜片 聚丙烯外壳	100U 对应 RO 滤芯型号：MR-G75 200U 对应 RO 滤芯型号：MR-G200	1 支
4FC-CN 滤芯	内置 PE 金属滤壳	φ 77mm	2 支
	载银活性炭纤维滤芯	精度：0.5μm φ 71mm	
磷酸盐阻垢器	聚丙烯外壳 磷酸盐	φ 5mm，2 支 3-7mm，共 150g	1 套
进出水滤头组件	聚丙烯	进出水口径 15.5mm	1 套
饮水用接头组件	尼龙、玻璃纤维	QL1X Single Head 1/4 QC	2 套
储水罐	钢制（聚丙烯内衬）	≥ 12L	1 套

## 十一、保修卡

### 售后服务条款

1. 用户应保存好购机发票和产品保修卡,作为售后服务依据。如无法出示保修卡和有效购买发票的,本公司将不予提供相应服务。
2. 由爱惠浦授权服务商 / 经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务。
3. 保修期为 1 年,自有效购买发票注明的日期起计算。在保修期内,如出现产品质量问题,当地经销商或服务商负责提供免费保修服务;超过保修期的,经销商或服务商将收取相应的维修费用。如果联系不上经销商或服务商,请拨打爱惠浦服务电话 400-820-6671。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务:
  - 非本公司授权的专业人员安装;
  - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏;
  - 用户私自修理或改动设备所造成的故障或损坏;
  - 任何不可抗力(包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害)所造成的故障或损坏;
  - 任何人为因素(包括但不限于摔坏、撞击等)所造成的故障或损坏;
  - 无法出示保修卡、购机发票或发票上内容有涂改;
  - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
5. 保修期内为用户维修设备后更换下来的旧零件均将由滨特尔公司无偿收回。
6. 水处理设备中的所有滤芯滤料等耗材不享受免费保修服务。
7. 边远地区如需到现场实行保修服务时,经销商或服务商将收取一定的服务费用。

上述售后服务条款仅适用于中国大陆地区。

## 十二、维修记录

日期	故障原因	更换配件	维修人员

尊敬的顾客，

非常感谢您选择和使用爱惠浦净水器！

当您购买了本公司产品后，请登录我司官网 [www.pentairwater.cn](http://www.pentairwater.cn)，注册会员并登记您的相关信息，您将获得更好的保障服务以及我们的跟踪服务。

# 十三、爱惠浦新版防伪标识说明

## 标识效果图



表面效果



揭开效果



剥落层效果

## 标识防伪技术及颜色

标志色值：深蓝 C100M80Y20K5  
绿 C70M15Y100K5 灰 K70

全息定位 logo



表面效果

定位全息区域

网纹内隐藏字母标记：“P”

双色防伪团花网纹：  
C100M100 蓝 C100

文字断笔：“码”



揭开效果

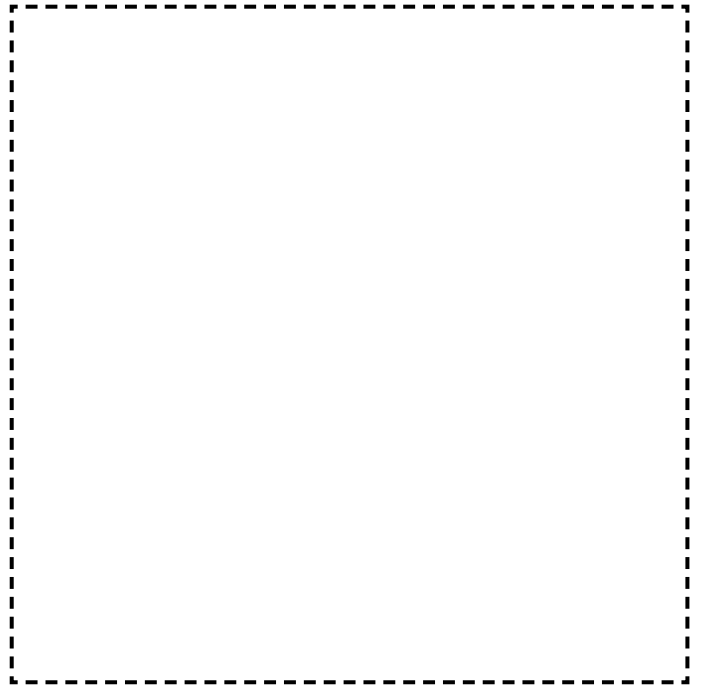
20位彩色防伪码

二维码扫描内容：  
www.everpurechina.com.cn

请从此处解开表层

爱惠浦 (EVERPURE) 从 2014 年后生产的产品均启用新版防伪标识，请关注。





# 爱惠浦®

因为专业，所以信赖

生 产 商：苏州滨特尔水处理有限公司  
贸 易 商：滨特尔贸易（上海）有限公司  
生产地址：苏州新区何山路 371 号  
服务热线：400-820-6671  
周一至周六 09:00-19:00（法定假日除外）  
网 址：[www.pentairwater.cn](http://www.pentairwater.cn)  
服务邮箱：[China.Water@Pentair.com](mailto:China.Water@Pentair.com)  
[PFSF@Pentair.com](mailto:PFSF@Pentair.com)



微信公众平台

最终解释权归本公司所有，如产品更新，请以产品说明书为准，恕不另外通知。

AW- EUMA008\_VA